

OGÓLNE WARUNKI UMOWNE
DLA DOSTAWCÓW SERWISU IMPREZOWO.PL

§ 1

Postanowienia ogólne i oświadczenia

1. Ogólne Warunki Umowne dla Dostawców (OWUD) określają zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego imprezowo.pl przez osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące działalność jako sklepy, restaurację, punkty gastronomiczne lub oferujące innego rodzaju usługi cateringowe lub związane z organizacją imprez (Dostawcy), prawa i obowiązki Użytkowników i Dostawców, zasady działania Serwisu oraz ochrony danych osobowych.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Dostawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz OWUD i ich zaakceptowanie. Dostawca akceptując OWUD i Regulamin wyraża zgodę, by w przypadku sprzeczności powyższych dokumentów z jego regulaminem, pierwszeństwo przyznać OWUD i Regulaminowi.
3. Przed zawarciem Umowy o współpracę, Operator umożliwia Dostawcy zapoznanie się z OWUD i Regulaminem w systemie teleinformatycznym w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Postanowienia OWUD i Regulaminu wiążą Dostawcę od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
5. Dostawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia i koncesje do prowadzonej przez siebie działalności, jak również kompetencje i doświadczenie pozwalające mu dostarczać Produkty wysokiej jakości, oraz w przypadku usług cateringowych – że pomieszczenia kuchenne i lokale spełniają wszelkie wymogi sanitarne.
6. Operator jest uprawniony do żądania od Dostawcy odpowiednich dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w ust. 5, jak również do zakończenia współpracy w przypadku ich niedostarczenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bądź kary wynikające z niespełnienia przez Dostawcę wymogów sanitarnych oraz innych wymogów przewidzianych przepisami prawa.
7. Dostawca ma obowiązek dostarczania Operatorowi wszelkich informacji, które ten zobligowany jest gromadzić zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
8. Dostawca akceptując OWUD przyjmuje do wiadomości, że Operator w ramach prowadzonej przez Serwis działalności działa także w imieniu innych Dostawców, mogących stanowić ich bezpośrednią konkurencję i nie stanowi to naruszenia zasad współpracy.
9. Dostawca wyraża zgodę na wykorzystanie jego logotypu, nazwy, znaku słownego, opisu Dostawcy, zdjęć, grafik itp. w Serwisie w celach promocyjnych. Dostawcy nie mogą umieszczać w Serwisie linków do swoich witryn internetowych. Dostawcy podlegają dodatkowym opłatom wg. ustalonego cennika udostępnianego na życzenie Dostawcy.
10. Dostawca wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora komunikatów marketingowych dotyczących działania Serwisu, ewentualnych promocji bądź nowych usług.
11. Oferty poszczególnych dostawców prezentowane są w Serwisie w kolejności ustalonej przez Operatora, na podstawie stosowanych przez niego algorytmów opartych w szczególności na ocenie treści, słów kluczowych, Opinii oraz ilości bądź wartości zrealizowanych zamówień. Kolejność wyświetlania zależy od ilości posiadanych punktów oraz ocen, przy czym Dostawca

rozpoczyna z ilością 1 punktu, uzyskuje 1 punkt za każdy rozpoczęty 1.000 zł brutto zrealizowanej sprzedaży, oraz traci 5 punktów za każde odrzucone bądź zignorowane zlecenie, jak również rozpoczyna ze średnią ocen 2,5, jako połową oceny maksymalnej. Pozycja w kolejności wyświetlania obliczana jest jako iloczyn średniej ocen i punktów sprzedaży, pomniejszony o punkty za odrzucone, bądź zignorowane zlecenia. W przypadku Dostawców o tej samej ilości punktów, wyżej wyświetlony zostaje Dostawca zarejestrowany później. Oferty płatne wyświetlane zostają przed bezpłatnymi, według takich samych zasad. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany opisanego algorytmu.

12. Dostawca oświadcza, że nie ogłoszono jego upadłości, nie jest objęty postępowaniem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym. Jeśli postępowania takie się toczą, świadczenie usług przez Dostawcę możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Operatora.

§ 2 Definicje

Użyte w OWUD pojęcia oznaczają:

1. Dostawca – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność jako sklep, restaurację, punkty gastronomiczne lub oferująca innego rodzaju usługi cateringowe lub związane z organizacją imprez.
2. Gość – Użytkownik korzystający z Serwisu bez Rejestracji bądź logowania się do konta użytkownika.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Konto Dostawcy – prowadzony dla Dostawcy panel w Serwisie, dzięki któremu możliwym będzie korzystanie z Serwisu, w ramach którego gromadzone będą dane Dostawcy, w tym dane osobowe.
5. Opinia – komentarze, opinie lub oceny zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie imprezowo.pl.
6. Operator – Imprezowo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Zacisze 5, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej pod numerem KRS: 0001065204, NIP: 5472241400, REGON: 526733994.
7. OWUD – niniejszy dokument.
8. Polityka prywatności – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora, dostępna pod adresem: <https://imprezowo.pl/polityka-prywatnosci>.
9. Produkt - to usługa zamówiona przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, polegająca na przygotowaniu, ewentualnie także dostarczeniu przez Dostawcę we wskazane miejsce i w wybranym okresie posiłku, posiłków, zestawów posiłków lub usługi dodatkowej związanej z organizacją wydarzeń.
10. Prowizja – wynagrodzenie należne Operatorowi za skojarzenie stron Umowy za pomocą mechanizmów Serwisu, wymagalne w chwili jej zawarcia.
11. Regulamin – Regulamin Świadczenia Usług w Ramach Serwisu imprezowo.pl.
12. Rejestracja – procedura założenia przez Użytkownika Konta w Serwisie.
13. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
14. Serwis – portal internetowy działający pod adresem internetowym <https://imprezowo.pl/> prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

15. Usługa - usługa świadczona Użytkownikowi przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie umożliwiającą m.in. zapoznanie się z ofertą Dostawcy, zakup Produktu od współpracujących z Operatorem Dostawców, jak również zamieszczenia Opinii w Serwisie.

16. Usługa płatnicza – usługa zapłaty oferowana przez wybrany przez Operatora–podmiot świadczący usługi związane z dostarczaniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową, kartą płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.

17. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Serwisu po zakończeniu procedury Rejestracji, bądź jako Gość.

18. Umowa – umowa zakupu Produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą.

19. Umowa o współpracę – umowa pomiędzy Operatorem a Dostawcą zawarta w chwili rejestracji Konta Dostawcy i wiążąca w trakcie aktywności Konta Dostawcy, na warunkach określonych w OWUD.

§ 3

Warunki współpracy

1. Serwis, stanowiący własność Operatora, jest platformą służącą zawieraniu prawnie wiążących umów sprzedaży Produktów pomiędzy Dostawcami oraz Użytkownikami.

2. Operator, nie będąc stroną umów, o których mowa w ust. 1, pośredniczy w ich zawieraniu z Użytkownikami w imieniu Dostawców.

3. Z tytułu zawarcia Umowy Operator pobiera prowizję w wysokości 10 % wartości całkowitej zamówienia. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości prowizji pobieranej z tytułu zawarcia Umowy.

4. W zależności od czynników indywidualnych, Operator zastrzega sobie prawo ustalania odrębnych metod naliczania prowizji w porozumieniu z konkretnymi Dostawcami. Powyższe nie narusza zasad współpracy z pozostałymi Dostawcami i zasad uczciwej konkurencji.

5. Prowizja jest wymagalna z chwilą zawarcia Umowy i nie podlega zwrotowi poza sytuacjami opisanymi w niniejszym dokumencie, chyba że wynikałyby one z przyczyn leżących po stronie Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z niedojścia Umowy do skutku, jeżeli przyczyny tego stanu nie leżą po jego stronie.

§ 4

Rejestracja Konta Dostawcy

1. Rejestracja Dostawcy w Serwisie następuje na podstawie poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie wraz z przekazaniem wszystkich wskazanych informacji, materiałów i dokumentów.

2. Informacja o Dostawcy, jego danych i Produktach winna być w każdym czasie prawdziwa. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z prawdą i aktualności informacji i danych.

3. Dostawca zachowuje możliwość edycji prezentowanych ofert i wpisów w zakresie określonym funkcjonalnością Serwisu. Operator zachowuje prawo edycji oczywistych błędów językowych w treści oraz zdjęć dostarczonych przez Dostawcę, jak również wezwania Dostawcy do sprostowania bądź usunięcia treści i zdjęć błędnych, wprowadzających w błąd co do oferowanych Produktów, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających dobra osobiste osób trzecich – pod rygorem wypowiedzenia Umowy o współpracę. Dostawca zobowiązany jest w szczególności dostarczyć lub określić:

- a. jeżeli świadczy usługi w zakresie sprzedaży żywności - właściwe i pełne dane o wszelkich alergenach obecnych w Produktach, zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami;
 - b. zasięg swojej oferty wyrażony w kilometrach, tzn. obszar, na którym będzie świadczył swoje usługi i/lub sprzedawał swoje produkty, przy czym minimalny zasięg oferty Dostawcy wynosi 5 km.
 - c. w jakiej formie świadczy usługę dostawy sprzedawanych produktów oraz usług, a jeżeli świadczy usługę dostawy płatnej, jakie są koszty takiej dostawy;
 - d. kwotę minimalną pojedynczego zamówienia bądź jej brak;
 - e. minimalny czas realizacji danego produktu lub usługi, bądź jego brak;
 - f. minimalną ilość sztuk danego produktu lub usługi, bądź jej brak;
 - g. maksymalną ilość sztuk danego produktu lub usługi, bądź jej brak;
 - h. rabaty wyrażone w procentach wartości zamówienia bądź ich brak;
 - i. regulamin świadczenia usług, jeśli takowy posiada, bądź zasady reklamacji, zwrotów i odstąpienia od umów, zgodne z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Każda umowa o świadczenie usług na rzecz Dostawcy wymaga potwierdzenia i akceptacji przez Operatora oraz zarejestrowania w Serwisie. Operator zachowuje prawo odrzucenia prośby o zawarcie umowy i rejestrację Dostawcy według własnego uznania, jak również wypowiedzenia już zawartej Umowy o współpracę bez podania przyczyny.
5. Rejestracja w Serwisie może obejmować maksymalnie jednego Dostawcę zlokalizowanego pod danym adresem.
6. Dostęp do Konta Dostawcy jest osobisty i poufny. Dostawca musi zawsze zachowywać poufność i bezpieczeństwo swoich danych logowania i metod uwierzytelniania, a dostęp do Konta Dostawcy może być udzielany wyłącznie upoważnionym pracownikom lub przedstawicielom. Dostawca ponosi stałą odpowiedzialność za korzystanie z Konta Dostawcy.
7. Po rejestracji i akceptacji konta Dostawca otrzymuje pocztą elektroniczną formatkę regulaminu sprzedaży w serwisie oraz Poradnik dla Dostawców portalu Imprezowo.pl, który zawiera instrukcję i wskazówki ułatwiające dodawanie ofert oraz rozpoczęcie sprzedaży w serwisie. Otrzymane materiały mają jedynie charakter poglądowy i informacyjny i nie zwalniają Dostawcy z obowiązku przestrzegania postanowień niniejszego OWUD oraz prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 5

Prawa i Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami niniejszego OWUD, Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - c. niepodjęmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Dostawca nie był adresatem,
 - d. ilekroć jest to wymagane - podawania prawdziwych danych, które nie wprowadzają w błąd lub nie naruszają praw osób trzecich,
 - e. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - f. przestrzegania praw majątkowych lub dóbr osobistych Operatora, Serwisu, Dostawców oraz osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników.

g. poinformowania Operatora o fakcie nie dojścia umowy do skutku z winy Dostawcy w terminie 24 godzin od zaistnienia zdarzenia niweczącego umowę. Informacja powyższa musi zostać przekazana Operatorowi w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@imprezowo.pl. Treść e-maila musi zawierać niepowtarzalny numer zamówienia.

h. zwrotu należności Operatorowi w przypadku nie dojścia umowy do skutku z winy Dostawcy w terminie 24 godzin od zaistnienia zdarzenia niweczącego umowę, chyba że OWUD bądź Regulamin stanowią inaczej.

2. Dostawca ma prawo:

a. do nieprzerwanego dostępu do Serwisu za wyjątkiem sytuacji awarii.

b. powiadomić o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w OWUD lub Polityce Prywatności, jak również o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu oraz o niewłaściwej jakości Usług - wysyłając informację pod adres: kontakt@imprezowo.pl

c. do rezygnacji w każdej chwili z otrzymywania powiadomień o promocjach i ofertach promocyjnych oraz z otrzymywania newslettera poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do imprezowo.pl za pomocą narzędzia internetowego określonego w treści przesyłanej korespondencji.

§ 6

Prawa i Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest:

a. do dołożenia wszelkich starań w zapewnieniu nieprzerwanego i prawidłowego dostępu do Serwisu,

b. do niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Dostawcę usterek w świadczeniu Usługi,

2. Operator ma prawo do:

a. przejściowego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu oraz ze względu na działanie siły wyższej

b. wysyłania na adresy poczty elektronicznej Dostawców komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi,

c. zablokowania konta i wypowiedzenia Umowy o współpracę Dostawcom, których działalność narusza postanowienia powszechnie obowiązującego prawa i postanowienia OWUD czy Regulaminu.

§ 7

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Dostawcy.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działalność Dostawców, w tym Produkty i Usługi oferowane przez Dostawców oraz poziom i jakość obsługi Dostawcy po zamówieniu Produktu, w szczególności nie jest zobowiązany do zwrotu pobranej Prowizji, bez względu na to, czy Umowa została zrealizowana, czy też rozwiązana, wypowiedziana, czy od niej odstąpiono bądź uznano za nieważną, chyba że Regulamin bądź OWUD stanowią inaczej.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu.

§ 8

Zamówienia

1. Użytkownik dokonuje zamówień poprzez wybór odpowiednich Produktów za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik loguje się na swoje Konto lub wypełnia formularz bez logowania klikając przycisk „Zamawiam i płacę”. Oznacza to zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług w Serwisie oraz jego akceptację, jak również przyjęcie na siebie obowiązku zapłaty.
2. Po dodaniu Produktów lub Usług w koszyku wyświetlone zostają kwoty częściowe oraz suma całkowita składanego zamówienia wraz z odpowiadającymi im kwotami zaliczek, a także kwoty ewentualnych rabatów przyznanych przez Dostawców.
3. Użytkownik otrzymuje emaila z podsumowaniem swojego zamówienia, informacje o dostawcach, kwotami częściowymi, kwotą zamówienia i ewentualnym rabatem, linkiem do płatności i załączonym Regulaminem w formacie pdf.
4. Za pomocą modułu płatności Użytkownik płaci 40% wartości zamówienia. Kwota ta w całości przelana zostaje na rachunek bankowy Operatora, do czasu akceptacji zamówień przez poszczególnych Dostawców.
5. Każdy z Dostawców otrzymuje SMS z wiadomością, że otrzymał zlecenie i ma 24 godziny na jego akceptację bądź odrzucenie. Otrzymuje także email z pełnymi danymi Użytkownika oraz informacjami na temat zamówienia i załączonym Regulaminem i OWUD w formacie pdf. Email zawiera linki pozwalające przyjąć zamówienie lub je odrzucić, aktywne przez 24 godziny. W przypadku braku decyzji Dostawcy w przewidzianym czasie, otrzymuje on kolejną wiadomość z przypomnieniem. Po bezskutecznym upływie kolejnych 12 godzin, zamówienie zostaje uznane za odrzucone.
6. W przypadku odrzucenia zamówienia przez Dostawcę, Użytkownik otrzymuje email z informacją o odrzuceniu danego zamówienia, linkiem do innych podobnych ofert oraz informacją o zwrocie pełnej kwoty zaliczki za odrzucone zamówienie.
7. Odrzucenie zamówienia przez konkretnego Dostawcę nie wpływa na zamówienia od innych Dostawców ujętych w koszyku, ponieważ stanowią one niezależne stosunki umowne.
8. W przypadku zaakceptowania zamówienia przez Dostawcę, Użytkownik otrzymuje email z potwierdzeniem akceptacji zamówienia oraz informacją, że skutecznie zawarł umowę z Dostawcą i od teraz będzie się z nim samodzielnie i bezpośrednio kontaktować celem realizacji zamówienia i dokonania pozostałej płatności.
9. W przypadku zaakceptowania zamówienia, Operator przelewa na rachunek bankowy Dostawcy kwotę zaliczki, a więc 40% wartości zamówienia.
10. Dwa dni po dacie wydarzenia, którego dotyczyło zamówienie, Użytkownik otrzymuje email umożliwiający wyrażenie Opinii.
11. Zwroty, reklamacje i odstąpienia następują na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych Dostawców bądź na zasadach ogólnych określonych w prawie powszechnie obowiązującym.
12. W przypadku rezygnacji Dostawcy z realizacji zlecenia, zobowiązany jest on zwrócić całość otrzymanych środków na rachunek bankowy Operatora w ciągu 24 godzin. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia od Dostawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli brak realizacji zamówienia wywołał szkodę.
13. Dostawca ma obowiązek wskazywać w systemie terminy w jakich nie świadczy on swoich usług.

9 § Siła Wyższa

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie,

którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec.

2. W szczególności za działania siły wyższej należy uważać katastrofalne działania przyrody (np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan) akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, zaburzenia życia zbiorowego (np. wojny, zamieszki, stany nadzwyczajne) oraz niesprawność serwerów, za pośrednictwem których działa Serwis.

3. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

10 §

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dostawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym oraz danych zaktualizowanych podczas korzystania z Serwisu w celu realizowania usług świadczonych przez Serwis.

2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności zamieszczoną w Serwisie, dostępną pod adresem <https://imprezowo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>

3. Dostawcy akceptując OWUD wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych.

11 §

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWUD mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Operator uprawniony jest do jednostronnej zmiany OWUD w przypadku zaistnienia zmian organizacyjnych lub prawnych Operatora, zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Serwisu, zmiany funkcjonalności Serwisu. Operator powiadomi Dostawcę o każdorazowej zmianie OWUD, w formie komunikatu przesłanego na adres. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego OWUD, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie OWUD. Zmiana OWUD w zakresie, w jakim odnosi się do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich treści i warunków.

3. Aktualne OWUD są publikowane w Serwisie oraz na każde żądanie Dostawcy może mu być dostarczany drogą elektroniczną, (na adres e-mail wskazany w Koncie) bez dodatkowych opłat.

4. OWUD wchodzi w życie w dniu 1.12.2023 r.